

<b>FORMATO</b> <b>COMPROMISO DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE</b>	<b>Código: DOC-27</b>
	<b>Fecha: 09-01-2018</b>
<b>Términos y Condiciones</b> <b>Instituto Cultural Colombo Alemán ICCA Sprach Institut</b>	<b>Versión: 19</b>
	<b>Page: 1 de 4</b>

El compromiso de enseñanza del ICCA Sprach Institut consiste en ofrecerle permanentemente lo mejor de sus recursos humanos, pedagógicos, y tecnológicos con el objeto de garantizarle un servicio excelente y a su entera satisfacción.

Es importante recordarle que también es necesario contar con un compromiso de aprendizaje por su parte. Ningún método para el aprendizaje de un idioma puede tener resultados positivos si usted no dedica cierto tiempo para estudiar, repasar y practicar. **No limite su aprendizaje a la clase.** El ICCA ofrece diferentes espacios académico-culturales paralelos a la clase que le permitirán vivir una experiencia en torno al aprendizaje del idioma alemán. La práctica es importante en su objetivo de aprendizaje y esencial para nuestro objetivo de enseñanza.

**Confiamos en que usted logrará comunicarse en las cuatro habilidades: comprensión lectora y auditiva, escritura, expresión oral y tendrá conocimientos gramaticales (competencia básica) en el idioma alemán, Para cumplir este objetivo, tenga en cuenta los siguientes hábitos de estudio:**

- ❖ Dedique **diariamente por lo menos 30 minutos** de tiempo de trabajo autónomo para repasar, estudiar y asimilar los temas tratados en clase; además de prepararse para la siguiente lección (aprox. 3 páginas del libro), y desarrollar las tareas programadas.
- ❖ Asista puntualmente a sus clases para adquirir un ritmo estable de avance y progreso.
- ❖ Escuche los audios del CD y escuche música en alemán, por ejemplo, en nuestra emisora [www.sprachradio.de](http://www.sprachradio.de) para mejorar sus habilidades auditivas.
- ❖ Vea televisión y series en alemán para alcanzar su nivel de comprensión visual-auditiva (por ejemplo, Deutsche Welle).
- ❖ Practique algunos minutos con compañeros (colegas de estudio) durante los descansos; escriba algunos correos e intente hacerlo cuando los llame por teléfono. Hable en alemán la mayor cantidad de tiempo que le sea posible.
- ❖ Adicionalmente, lea revistas (por ejemplo: [www.stern.de](http://www.stern.de)), manuales, correspondencia y todo lo que esté a su alcance.
- ❖ Asista a los talleres y al club de conversación programados semanalmente

#### CARACTERÍSTICAS DEL PROGRAMA

El programa del ICCA Sprach Institut está basado en el **Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCRE)**, donde se contemplan todas las competencias y habilidades en el uso de la lengua, propiciando el aprendizaje del idioma por medio de temas prácticos en situaciones reales y en contextos relacionados con su vida social, educativa, laboral y de negocios. De este modo el *Usuario básico (A1 y A2)* se busca que el estudiante logre comprender y utilizar expresiones de uso frecuente con el fin de que logre comunicarse y llevar a cabo tareas simples y cotidianas, en la franja de *Usuario independiente (B1, B2a y B2b)* en principio se desarrollan habilidades a un nivel intermedio bajo que permiten comprender textos claros y producir textos sencillos, teniendo la habilidad de desenvolverse en la mayoría de situaciones que encaminan al estudiante a un nivel intermedio alto B2b en el que se logra entender ideas principales de textos complejos, relacionarse con fluidez con hablantes nativos y producir textos claros y detallados, mientras que en los niveles de *Usuario Independiente (C1 y C2)* el objetivo es comprender una amplia variedad de textos con alto nivel de exigencia donde se puede comunicarse de forma fluida y espontánea. En el caso del nivel C2 se manejan destrezas comunicativas propias del hablante nativo.

Adicionalmente a los temas de las unidades en el material de cada nivel se promueve el desarrollo de la conversación. Esto quiere decir que usted debe exigirle a su profesor presentar e introducir cada una de las actividades propuestas a través de una conversación corta al respecto. Usted puede sugerir también actividades complementarias a la clase, siempre y cuando el tiempo planeado para su nivel así lo permita. El profesor se ciñe en todos los casos al programa y tiempo propuesto y planteado para usted/su empresa en relación a su nivel. Tenga en cuenta que durante su aprendizaje **con el ICCA** siempre se desarrollarán las **cuatro habilidades más la gramática como competencia básica**. Se señala que cambios metodológicos

estructurales para la clase, como sólo “hablar” sin desarrollar las actividades de “escucha”, “lectura”, y “práctica” **podrán** afectar el alcance de su objetivo y el nuestro. Aunque el material es estrictamente una guía de enseñanza-aprendizaje, el afianzamiento de la metodología demanda que usted realice las actividades de escucha, lectura, asociación y observación de forma complementaria; las cuales le ayudarán a reforzar sus habilidades de comprensión, enriquecimiento de vocabulario y asimilación **de los contenidos**.

**Nota:** El Sprach Institut respeta los derechos del autor. Copias de los materiales completos no son permitidas.

#### METODOLOGIAS

La metodología y didáctica empleadas en el ICCA Sprach Institut son de enfoque comunicativo e intercultural con orientación a la acción. Esto quiere decir que se toma como referente los estándares del **MCRE** y los docentes aplican una amplia gama de estrategias pedagógicas que remiten al contexto germanoparlante, sin dejar de lado las características y necesidades de los estudiantes y grupos. Con el fin de poder llevar a los estudiantes a la culminación exitosa de su curso, los caminos hacia este punto deben ser diversos y personalizados. Esta diversidad metodológica implica a su vez el encuentro de los estudiantes con diferentes profesores a lo largo de su proceso de aprendizaje, con el fin de cumplir de la mejor manera posible los logros contemplados en el **MCRE**

#### CAMBIO DE HORARIO O MODALIDAD

En caso de que el estudiante no pueda asistir a la modalidad y horario para el cual se haya inscrito, se aplicarán las siguientes condiciones:

- ❖ Deberá notificar con un plazo mínimo de hasta dos (2) semanas antes de la fecha programada para el comienzo del curso, para no incurrir con su cambio en costos adicionales.
- ❖ Si la solicitud de cambio se realiza en un periodo inferior a dos (2) semanas y/o involucra ajustes en el cupo mínimo de un curso ya programado (de 4 a 6 personas según nivel y horario), deberá ser cancelada la tasa por gastos administrativos para el proceso de cambio de horario o modalidad, equivalente al 10% del valor de una (1) inscripción completa, sin la aplicación de descuentos por campañas. Serán permitidos no más de dos (2) cambios de horario después de haber confirmado la fecha de iniciación del curso al estudiante mediante el correo de “Bienvenido”.
- ❖ Para la modalidad del Semestre sin Estrés, deberán notificarse los cambios de horario para el siguiente nivel, antes de finalizar el nivel actual. Si no se da notificación alguna por parte del estudiante, se presumirá la misma escogencia de modalidad y horario de la inscripción inicial y se dará programación automática bajo las mismas condiciones. En caso de solicitarse cambio de horario o modalidad durante el transcurso del curso, también habrá lugar a la cancelación de la tasa por gastos administrativos equivalente al 10% del valor de una (1) inscripción completa, sin la aplicación del descuento por inscripción a semestre.

La solicitud para cambio de horario o modalidad deberá realizarse siempre **POR ESCRITO** confirmando al correo [info@sprachinstitut-icca.com](mailto:info@sprachinstitut-icca.com). De no generarse por este medio, no será tenida en cuenta la solicitud.

#### CONGELACIONES O PAUSAS

El proceso de congelación se entiende como el aplazamiento o pausa de las horas académicas inscritas por cada nivel y que aún no han sido vistas o tomadas por el estudiante, por un periodo NO mayor a seis (6) meses desde el momento mismo que sea cancelado y facturado el costo equivalente al 10% del valor de una (1) inscripción completa, **sin la aplicación de beneficios o descuentos por campañas que se hayan ofrecido al momento de la inscripción**. Una congelación podrá generarse en cualquiera de los siguientes casos:

- ❖ Durante el nivel: En el momento de la congelación se realizará el conteo de las horas académicas restantes por tomar a modo de bono, para ser retomadas posteriormente durante en el plazo establecido.
- ❖ Durante la modalidad Semestre sin Estrés: La congelación deberá

<b>FORMATO</b> <b>COMPROMISO DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE</b>	<b>Código: DOC-27</b>
	<b>Fecha: 09-01-2018</b>
<b>Términos y Condiciones</b> <b>Instituto Cultural Colombo Alemán ICCA Sprach Institut</b>	<b>Versión: 19</b>
	<b>Page: 2 de 4</b>

realizarse inmediatamente después de la finalización del nivel actual del semestre, tomando como bono el o los niveles completos que no hayan sido tomados, ya que la programación en esta modalidad es automática para el nivel sucesivo en la misma modalidad y horario. Si el estudiante desea ajustar su intensidad o programación actual, deberá hacerlo en un periodo no mayor a dos semanas entre nivel y nivel, de lo contrario deberá generar un proceso de congelación. **Una inscripción a semestre sin estrés permite un máximo de dos (2) congelaciones durante el proceso académico. La inscripción a un único nivel solo podrá ser congelada una única vez.**

- ❖ Durante la modalidad curso privado, empresarial y/o domicilio: La congelación tendrá un periodo máximo de validez de tres meses.

Para cualquiera de estos casos, en caso de reactivar la inscripción congelada en un periodo posterior a los dos (2) primeros meses de la congelación, deberá presentarse nuevamente el examen de clasificación de nivel. En el caso de no asistir al curso o abandonar el mismo una vez iniciado sin notificación o acuerdo previo, no habrá derecho a congelación o reposición alguna del tiempo que haya transcurrido hasta el momento de la confirmación y legalización de la misma a través del pago.

En caso de no poder continuar con el curso una vez realizada la congelación de uno o varios niveles si es el caso de semestre, el estudiante podrá ceder el bono completo de horas académicas o niveles si es el caso, a máximo una (1) persona, dentro del lapso de tiempo establecido para la validez de tal congelación sin ningún recargo adicional. La persona que desee tomar el bono, podrá reactivarlo dentro de este mismo plazo en el nivel y modalidad que le sea posible.

Las solicitudes de congelación o reactivación del curso o semestre deberán realizarse siempre POR ESCRITO confirmando al correo [info@sprachinstitut-icca.com](mailto:info@sprachinstitut-icca.com). De no generarse por este medio, no será tenida en cuenta la solicitud.

#### DEVOLUCIONES

Un curso grupal se abre con un cupo mínimo de estudiantes entre seis (6) y ocho (8) alumnos dependiendo del nivel, modalidad y horario. **En caso de que se presente un número menor de inscripciones por nivel y horario definido para las fechas de programación tentativas, el instituto se reserva el derecho de reprogramar dichas fechas hasta tanto no se cumpla con el cupo mínimo de inscripción por curso y horario.** Igualmente, el ICCA podrá generar las siguientes ofertas para el o los estudiantes en las modalidades y horarios disponibles y confirmados:

- ❖ Inicio del curso con solo tres (3) estudiantes con 96 horas lectivas para la modalidad intensiva o vacacional sin ningún recargo adicional.
- ❖ Inicio del curso en modalidad privada o privada dual (2 estudiantes) con 72 o 84 horas académicas respectivamente, sin ningún recargo adicional.
- ❖ Cambio del curso para el mismo nivel a otro horario y/o modalidad, en caso de haber disponibilidad.

Habrà cabida a un proceso de devolución SI Y SOLO SI pasado un tiempo NO MENOR a dos meses (2) a partir de la fecha de inicio programado para el curso al cual se haya generado la inscripción (**en ficha de matrícula – Anmeldeformular**), no se logra alguno de los anteriores acuerdos. Se realizará única y exclusivamente la devolución del monto equivalente al valor cancelado en el proceso de inscripción, menos la tasa por gastos administrativos correspondiente al 10% del mismo monto. Dicha devolución se efectuará mediante transferencia bancaria durante los primeros diez (10) días hábiles del mes siguiente al que se genera la notificación y/o solicitud de la novedad. Para tal efecto, es necesario que el estudiante suministre un número de cuenta bancaria con el fin de efectuar la correspondiente transacción. En caso de que no posea, será generado un Pin en efectivo a su nombre.

**NO se generará ningún proceso de retorno económico, o devolución de dinero o de horas académicas al estudiante, cuando por decisiones propias del mismo y/o ajenas al instituto, se vea**

**alterada la iniciación o finalización programada del nivel o semestre que se haya inscrito. En caso de retiro o necesidad de pausa por parte del estudiante, se ofrece la alternativa de generar un proceso de congelación.** (Ver parágrafo CONGELACIONES).

#### ASISTENCIA

Cada curso tiene unos objetivos específicos de aprendizaje y para alcanzarlos es necesario haber asistido al 85% de su nivel. No se garantiza la aprobación del nivel superando el máximo de inasistencias de las siguientes horas académicas: 18 horas académicas en modalidad intensiva o vacacional (120 horas académicas), 14 horas académicas en modalidad extensiva (105 horas académicas); 9 horas académicas en curso privado / privado dual 72 / 84 horas académicas). Para realizar la nivelación de tales inasistencias, se deberán programar **NIVELACIONES PRIVADAS**, que corresponden a la mitad de horas grupales de inasistencia, en este caso el estudiante asume el valor respectivo por cada hora académica. Adicionalmente, si su clase es grupal y no puede asistir, consulte qué temas y ejercicios deberá desarrollar por su cuenta.

En los cursos privados podrá notificar la inasistencia y evitar así el registro de falla, con una anterioridad de un día (1) o como mínimo seis (6) horas hábiles previas al horario de inicio de la clase, de lo contrario será tomada como vista.

**CABE ACLARAR QUE NINGUN TIPO DE INCAPACIDAD MÉDICA ES VALIDA PARA JUSTIFICAR INASISTENCIAS EN LOS CURSOS Y/O PROGRAMACIONES.**

Para la modalidad de curso virtual en vivo o Klassenzimmer 2.0, es el estudiante quien debe asegurar antes del inicio de su curso, que cuenta con los medios y equipamiento necesarios para garantizar el proceso de aprendizaje en cada clase, es decir, un computador en buen funcionamiento, conexión estable a internet no menor a 2MB, cámara web y audífonos con micrófono incorporado (tipo diadema).

**Nota:** Cursos empresariales y privados incluyendo a domicilio, presenciales y virtuales tendrán un periodo máximo para registro de asistencia de tres (3) meses por nivel a partir de la primera clase y NO PODRÀ SUMAR MAS DE CINCO (5) DÍAS DE INASISTENCIA ASI SEA INFORMADO CON ANTERIORIDAD. Posterior a esto se darà como finalizado y desaprobado el nivel.

#### HORAS EXTRAS

Si en el examen final usted obtuvo en no más de una de las habilidades comunicativas una nota de 5 o 6 (escala alemana), no es posible promoverlo al siguiente nivel. En ese caso, según el grado de dificultad que presente en dicha competencia, la Dirección Académica recomendará un número mínimo de SEIS (6) horas académicas extras a tomar, con el fin de reforzar esa habilidad y presentar nuevamente un examen supletorio que conlleve a continuar en el próximo nivel. De no aceptar la recomendación de esta cantidad mínima de horas académicas por habilidad, el Instituto no se hace responsable por la desaprobación de esta segunda prueba y esto implicará directamente la repetición del nivel completo. El valor por persona para cada hora extra es de \$48.000(individual), \$40.000(dual) y \$35.000 (grupal igual o mayor a 3 personas). Estas horas y el correspondiente examen de validación para la habilidad desaprobada, deberán tomarse **DENTRO DE UN PLAZO MÁXIMO DE UN MES POSTERIOR A LA TERMINACION DEL CURSO.** Si al presentar el examen parcial o de la habilidad perdida, el estudiante no lo aprueba, DEBERÀ REPETIR EL NIVEL. Así mismo, si en el examen final usted obtuvo en dos o más habilidades comunicativas una nota de 5 o 6 (escala alemana), NO ES POSIBLE TOMAR NIVELACIONES Y DEBERÀ REPETIR POR COMPLETO EL NIVEL.

Cualquier novedad o inasistencia que no sea notificada con mínimo seis (6) horas de antelación o desde el día anterior según sea el caso, será tomada como falla, inclusive para las programaciones de horas extras, nivelaciones y exámenes supletorios, sin tener lugar a repasos durante el curso, reprogramaciones o devoluciones de dinero. El estudiante podrá ingresar a su clase y/o programación extra, incluso veinte (20) minutos posteriores a la hora de inicio programado; después de este

<b>FORMATO</b> <b>COMPROMISO DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE</b>	<b>Código: DOC-27</b>
	<b>Fecha: 09-01-2018</b>
<b>Términos y Condiciones</b> <b>Instituto Cultural Colombo Alemán ICCA Sprach Institut</b>	<b>Versión: 19</b>
	<b>Pag: 3 de 4</b>

tiempo se dará por vista.

El instituto se reserva el derecho de restringir el acceso al examen final en caso de:

Las programaciones de horas extras de nivelación o repases, deben programarse con un mínimo de tres días de antelación generando el respectivo proceso de pago anticipado en la recepción. Debe generarse un agendamiento mínimo de dos (2) horas académicas al día, con un mínimo dos (2) veces por semana. **El instituto no se hace responsable por el cumplimiento de programaciones que no se encuentren pagas con antelación. La programación de estas horas depende exclusivamente de la disponibilidad planteada por la dirección académica.**

**Nota:** Sólo será permitido un máximo de dos (2) reprogramaciones en caso de no poder asistir a la programación inicial de horas académicas pagadas y confirmadas, sin incurrir en costos adicionales.

Una cuarta programación de horario acarreará el pago de las mismas nuevamente.

#### MEDICIÓN DEL PROGRESO

La medición del progreso se hará de la siguiente manera:

- ❖ Cursos intensivos 30% por exámenes parciales (tres durante el curso), 20% (tareas, participación en clase y en actividades complementarias) y 50% para el examen final.
- ❖ Cursos extensivos, superintensivos y vacacionales 30% por exámenes parciales (dos durante el curso), 20% (tareas, participación en clase y en actividades complementarias) y 50% para el examen final.
- ❖ Cursos privados 20% por examen parcial (uno durante el curso), 20% (tareas, participación en clase y en actividades complementarias) y 60% para el examen final.

#### NOTA APROBATORIA

La nota mínima requerida para aprobar un nivel corresponde a cuatro (4,4) en el sistema académico alemán, equivalente a un 50%. No obstante, si dos o más habilidades comunicativas obtienen esa calificación, se le recomendará un número determinado de horas extras, según necesidad.

#### EXAMENES

En caso de no presentarse en la fecha programada para su examen, deberá cancelar un valor de \$40.000 pesos para exámenes intermedios o de \$126.000 pesos para exámenes finales, y así presentarlo nuevamente según sea el caso. Los exámenes intermedios (exámenes parciales) deben ser presentados y aprobados en su totalidad (5 habilidades), en caso de que no se apruebe alguno de ellos, el estudiante tendrá derecho a presentar por ÚNICA VEZ una repetición del mismo. Cada examen parcial de repetición con un costo de \$40.000 y con anterioridad a la fecha programada para el examen de finalización del curso. De no presentarse o aprobarse dicha repetición del examen parcial, el estudiante deberá repetir nuevamente su nivel. Si al presentar el examen final no aprueba una de las 5 habilidades, deberá cancelarse un valor de \$63.000 correspondiente a la reprogramación del examen de validación para la habilidad desaprobada, esto EXCEPTUANDO LA PRUEBA ORAL Y AUDITIVA que tienen un costo de \$40.000 respectivamente. De no seguirse este procedimiento, la nota del curso quedará registrada en seis (6 escala alemana) y no podrá ser promovido al siguiente nivel.

**¡PARA OBTENER EL CERTIFICADO DE CADA NIVEL, SE DEBEN PRESENTAR Y APROBAR TODOS LOS EXÁMENES INTERMEDIOS Y LAS DOS PARTES DEL EXAMEN FINAL!**

\*En el caso de la no aprobación de una de las habilidades del examen final, se permite al estudiante ingresar al siguiente nivel en el caso que este inicie inmediatamente después de su último curso, aunque dicha habilidad debe ser recuperada en un plazo máximo de **una semana**, una vez iniciado el siguiente nivel. De no iniciar en una fecha cercana al próximo curso el plazo máximo para recuperar notas pendientes es de cuatro semanas.

**Nota:** Sólo será permitido un máximo de dos (2) reprogramaciones en caso de no poder asistir a la programación inicial del examen intermedio, parte del final o examen final completo, pagado y confirmado sin incurrir en costos adicionales. Una tercera programación de horario acarreará el pago del mismo nuevamente.

- ❖ **RESTRICCIÓN DEL ACCESO AL EXÁMEN FINAL**

- Presentar repetitivamente notas insuficientes (entre 4,7 y 6 en la escala alemana) en las habilidades de los exámenes intermedios.
- No haber presentado o repetido exámenes intermedios pendientes, ya que estos deben realizarse mínimo una (1) semana antes de la presentación del examen final y cierre del curso.
- Registrar ausencia en el curso igual o superior al 15%.
- Presentar mora en el o los pagos de su inscripción.

#### ❖ INTENTO DE ENGAÑO O FRAUDE

En el caso de que en un examen se presente intento de engaño o fraude, el profesor se reservará el derecho de solicitar al estudiante nuevamente la presentación individual del mismo.

Los exámenes intermedios serán entregados al estudiante inmediatamente después de su revisión por parte del docente del curso, a excepción de los exámenes finales que permanecerán bajo custodia de la dirección académica y podrán ser consultados por el estudiante máximo por un periodo de seis (6) meses posteriores a su presentación. Los resultados finales del curso se entregarán a los estudiantes tras un lapso de tres (3) a cinco (5) días hábiles posterior a la finalización del mismo. El certificado del nivel cursado y aprobado podrá ser reclamado en la recepción del instituto.

**TODOS LOS EXÁMENES TANTO INTERMEDIOS COMO FINALES DEBERÁN SER RESUELTOS CON ESFERO.**

#### ❖ EXAMEN DE CLASIFICACIÓN

Este se presenta para el ingreso a los niveles A2 en adelante con el fin de corroborar el nivel de conocimientos y manejo del idioma alemán en el estudiante, con el fin de que ingrese al nivel adecuado. En el caso de haber sido estudiante activo del instituto, se debe esperar como mínimo dos meses para presentar nuevamente la prueba de clasificación desde la fecha de finalización de su último curso en el instituto.

**Nota:** Será potestad de la dirección académica del instituto hacer excepciones en el caso de que se considere estrictamente necesario, esto en coherencia con el proceso de cada estudiante.

#### CERTIFICADOS Y CONSTANCIAS DE ESTUDIO

La expedición de los certificados de aprobación por nivel no genera ningún costo adicional. Se entregarán únicamente para aquellos estudiantes que habiendo aprobado su nivel se encuentren a paz y salvo en sus procesos de pagos y financiaciones según las fechas descritas en el acuerdo de pago realizado dentro del proceso de inscripción. La expedición de las Constancias de Estudio (Español/Alemán), tiene un costo de \$12.000 y la información contenida será única y exclusivamente ajustada a la situación real de cada estudiante. **NO se expiden constancias de aprobación o certificados de finalización de nivel con fechas de terminación del curso mayor a dos (2) años.**

#### TRADUCCIONES NO OFICIALES

El servicio de traducción de documentos NO OFICIAL será prestado directamente por el personal del instituto. El precio por página resultante de \$40.000, es decir de acuerdo a los parámetros de configuración de página para impresión de espaciado doble y fuente Arial 12. Utilizamos margen normal (Sup – Inf, 2,5 cm. Der – Izq.: 3 cm.).

#### BIBLIOTECA

Puede hacer uso de los servicios de la biblioteca en los horarios de lunes a viernes de 9.00 am-7.00 pm y sábados de 10.00 am a 12 am. Para adquirir el derecho a carnet de consulta y préstamo de libros, se debe cancelar un costo de \$10.000 (costo de elaboración). Para mayor información sobre las condiciones de este servicio, favor contactarse con la persona encargada de la biblioteca o en la recepción.

#### USO DE DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS

El uso del celular u otros dispositivos electrónicos de consulta o registro de información será viable, siempre y cuando su uso no interfiera con el desarrollo normal de la clase, por tal motivo no se permitirá la recepción

o realización de llamadas dentro de las aulas.

Adicionalmente su uso en exámenes es estrictamente prohibido. El profesor está autorizado para confiscar cualquier tipo de dispositivo electrónico durante la presentación de los exámenes.

#### SERVICIO AL CLIENTE

Cualquier inquietud de orden informativo y/o administrativo, favor contactarse al correo [info@sprachinstitut-icca.com](mailto:info@sprachinstitut-icca.com). Para asuntos académicos, nuestra Dirección Académica estará presta a resolver sus preguntas personalmente en el correo [academica@sprachinstitut-icca.com](mailto:academica@sprachinstitut-icca.com).

También puede llamarnos a los teléfonos: 743 25 05, 288 49 06 extensiones 100, 101 y 102 (Administración) o 111 (Dirección Académica) y al celular 314 289 50 16, o visitarnos en la Carrera 7 No. 42 - 11 en Bogotá.

¡Síguenos en Redes Sociales!

Whatsapp: +57 304 244 34 13  
Facebook: <https://www.facebook.com/ICCASprachInstitut>  
Instagram: @Sprach\_Institut

¡Solucionaremos cualquier inconveniente, si lo conocemos a tiempo!

Recuerde que nosotros también ofrecemos los siguientes servicios adicionales:

- Capacitación en: Alemán y español para extranjeros en nuestras instalaciones o cursos empresariales en su compañía.
- Capacitación en Alemán de Negocios: Programa de Negocios y Seminarios por áreas.
- TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN: Alemán - Español
- CURSOS DE ALEMÁN EN EL EXTERIOR /PREPARACIÓN PARA EXÁMENES (Start Deutsch, TestDaF, Zertifikat Deutsch y otros).

Este documento y su contenido aplican para todo tipo de proceso académico en curso o por iniciar a partir de su respectiva legalización y/o divulgación. Fecha enmarcada en el encabezado superior izquierdo del mismo documento.

#### AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES SENSIBLES

Declaro de manera libre, expresa, inequívoca e informada, que AUTORIZO al INSTITUTO COLOMBO ALEMÁN SPRACH INSTITUT para que, en los términos del literal a) del artículo 6 de la Ley 1581 de 2012, realice la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión, y en general, tratamiento de mis datos personales, incluyendo datos sensibles que puedan llegar a ser considerados como sensibles de conformidad con la Ley, para que dicho Tratamiento se realice en el ejercicio de las actividades académicas, culturales, comerciales o laborales, además de las relativas al registro como cliente y/o interesado, identificándome en cualquier tipo de relación jurídica o de negocios, elaborando las facturas a que haya lugar y para efectos de declaraciones fiscales o de cobranzas.

Declaro que se me ha informado de manera clara y comprensible que tengo derecho a conocer, actualizar y rectificar los datos personales proporcionados, a solicitar prueba de esta autorización, a solicitar información sobre el uso que se le ha dado a mis datos personales, a presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por el uso indebido de mis datos personales, a revocar esta autorización o solicitar la supresión de los datos personales suministrados y a acceder de forma gratuita a los mismos.

Mediante la firma del presente documento, manifiesto que reconozco y acepto que cualquier consulta o reclamación relacionada con el tratamiento de mis datos personales podrá ser elevada verbalmente o por escrito ante el INSTITUTO COLOMBO ALEMÁN SPRACH

INSTITUT, como Responsable del Tratamiento, cuyo correo electrónico es [info@sprachinstitut-icca.com](mailto:info@sprachinstitut-icca.com), con página web: [www.sprachinstitut-icca.com](http://www.sprachinstitut-icca.com) y líneas de atención: 743 25 05 – 288 49 06 ext. 100 y 101.

**Como constancia de notificación y aceptación a los términos y condiciones antes descritos, se firma el presente documento:**

**NOMBRE ESTUDIANTE O ACUDIENTE:**

\_\_\_\_\_

**FECHA:**

\_\_\_\_\_

**FIRMA:**

\_\_\_\_\_

**No. DE DOCUMENTO:**

\_\_\_\_\_